

**SWS doporučuje originální software Microsoft.**

## **Velký průvodce objednáváním licencí**

**Zde získáte přehled základních licenčních programů:**

[http://download.microsoft.com/download/5/a/c/5acbc34d-7bf1-417f-a0dd-635d2b997bb8/Licencni\\_karta\\_180308.pdf](http://download.microsoft.com/download/5/a/c/5acbc34d-7bf1-417f-a0dd-635d2b997bb8/Licencni_karta_180308.pdf)

**Jak si správně vybrat:**

- licenční konfigurátor [Microsoft License Advisor](#) Vám pomůže s nabídkou multilicenčních produktů
- nepřehlédněte [přehledné průvodce licenčními programy](#)
- využijte [užitečná video školení](#) ihned a zdarma

## **JAK TO CHODÍ V OPEN LICENSE**

**Objednávka OLP:**

- na webu SWS: [www.SWS.cz](http://www.SWS.cz)
- e-mailem: je třeba zadat kontaktní údaje koncového zákazníka (název společnosti, IČO, sídlo, jméno a příjmení, e-mail)
- základní počet licencí pro vytvoření OLP objednávky: 5 licencí
- doplňkové kódy:

komerční licence OLP NL:	66J-05385
školní licence OLP AE:	5ZD-00310
státní licence OLP GOVT:	37D-00141

**Po objednání OLP licence zákazník obdrží uvítací e-mail:**

- e-mail obdrží ideálně do dvou dní od objednání licence
- je zaslán partnerovi i koncovému zákazníkovi (na adresy, které byly uvedeny při objednání licencí – je důležité, aby se adresy shodovaly s ID účtem [Windows Live ID](#))

**Pokud neobdržíte uvítací e-mail:**

- zkontrolujte správnost adresy zadané při Vaší objednávce
- zkontrolujte poštovní schránku, často to spadá do spamu
- zavolejte nám do SWS, na základě čísla objednávky licencí (OPMxxxxxxx) Vám zašleme obdobný e-mail obsahující autorizační číslo a číslo licence

**Uvítací e-mail obsahuje:**

- informace o registraci licence na pracovní emailovou adresu zákazníka
- odkaz na adresu stránek [Volume Licensing Service Center - VLSC](#)

## Náhled na uvítací e-mail:

**From:** Microsoft Volume Licensing Services [<mailto:msvlop@microsoft.com>]  
**Sent:** Thursday, May 06, 2010 10:11 PM  
**To:** [zakaznik@zakaznik.cz](mailto:zakaznik@zakaznik.cz)  
**Cc:** [Prodejce@prodejce.cz](mailto:Prodejce@prodejce.cz)  
**Subject:** Welcome to the Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC){~32662143:1~}

Vítáme vás!

Blahopřejeme vám k nově přijaté multilicenční smlouvě se společností Microsoft. Prostřednictvím vašeho nového Licenčního ID vám byla udělena oprávnění k přístupu k webu Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC). Web VLSC umožňuje prohlížet informace o vašich licencích, stahovat software, na který máte nárok, a získávat kódy VLK (Volume Licensing Key). Ve vybraných oblastech web VLSC také umožňuje přímý nákup sad médií z Katalogu softwaru ke stažení.

Abyste mohli přistupovat k webu VLSC s využitím získaných oprávnění, musíte se nejprve zaregistrovat a ověřit pracovní e-mailovou adresu pro web VLSC, kterou jste pro správu této smlouvy poskytli společnosti Microsoft. Chcete-li zahájit registraci, klikněte na odkaz níže. Po zobrazení výzvy zadejte svou pracovní e-mailovou adresu níže:

**Zahájit registraci:** <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/registration.aspx?e=zakaznik@zakaznik.cz>

**Požadovaná pracovní e-mailová adresa:** [zakaznik@zakaznik.cz](mailto:zakaznik@zakaznik.cz)

**Typ nového Licenčního ID:** OPEN

Po dokončení registrace na webu VLSC budete moci:

- Stahovat licencovaný software
- Získávat kódy pro multilicenční software
- Prohlížet podrobné informace o licencích od společnosti Microsoft ve vaší organizaci
- Spravovat výhody programu Software Assurance
- Spravovat nároky na online služby
- Spravovat předplatné, včetně MSDN a TechNet
- Udělovat dalším uživatelům ve vaší organizaci práva k provádění výše uvedených úloh a také práva Správce

Po dokončení registrace navštívte stránku [Má oprávnění](#), kde můžete prohlížet všechny informace související s vašimi oprávněními k webu VLSC. V nápovědě v části [Nejčastější dotazy](#) naleznete další informace o webu VLSC (Volume Licensing Service Center) a jeho funkcích.

Nová oprávnění k přístupu k webu VLSC se projeví během 2 hodin.

## Na stránkách VLSC:

- se přihlásíte pod svým ID účtem [Windows Live ID](#) (pomocí emailové adresy, kterou jste zadali při objednávce)
- získáte informace o licenci (autorizační čísla a čísla licence)
- stáhnete instalační sety, aktivační klíče a provedete další potřebné úkony

### Užitečná videa s titulky:

- [Jak používat VLSC](#)
- [Stažení produktů a klíčů](#)

## Problém s ID účtem:

- instalační sety objednáte na adrese: [VLservem@microsoft.com](mailto:VLservem@microsoft.com)
- aktivační klíče lze získat na tel.: **800 100 074**
- pro změny adresy, přidání správce, a další správu kontaktujte technickou podporu (je třeba znát čísla licencí)

## Kontakty na technickou podporu:

- centrum podpory pro Českou republiku: **800 142 359**
- technický support: [mvlshelpa@msdirectservices.com](mailto:mvlshelpa@msdirectservices.com)

# JAK TO CHODÍ V OPEN VALUE (OV), OPEN VALUE SUBSCRIPTION (OVS), ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS (EES)

## Objednávka OV, OVS, EES:

- pomocí svého ID účtu [Windows Live ID](#) se prodejce zaregistruje na stránkách [eAgreements](#)



- je třeba odsouhlasit pravidla a podmínky webu eAgreements: Potvrzuji

**Registrace**

**Pravidla a podmínky webu eAgreements**

**PŘETÍ PODMÍNEK**

Vaše používání systému eAgreements k vytváření, kontrole a přijímání multicenčních licenčních smluv je podmíněno následujícími Podmínkami používání. Společnost Microsoft si vyhrazuje právo tyto Podmínky používání kdykoliv změnit bez předchozího upozornění.

**DŮVĚRNOST**

Systém eAgreements včetně jeho existence, funkcí a souvisejících informací jsou proprietární a důvěrné, určené pouze pro naše dodavatele a nás. Neodhálte ani neposkytnete systém eAgreements, jeho dokumentaci ani jiné související informace. Důvěrné informace ovšem můžete odhalit v souladu se soudním či jiným vládním nařízením za předpokladu, že nám předáte předchozí písemné oznámení o takovém odhalení a že budete postupovat v souladu se souvisejícím ochranným či podobným nařízením.

**OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Systém eAgreements obsahuje osobní údaje. Osobní údaje zahrnují veškeré informace umožňující identifikování nebo kontaktování jednotlivců (například jméno, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, finanční informace nebo číslo účtu nebo jakákoli identifikační čísla vydávaná státní správou).

Informace uložené v tomto systému eAgreements a souvisejících šablonách a sestavách ("eAgreements"), včetně, ale nikoli pouze, osobních údajů a firemních informací týkajících se zákazníků, mohou být partnery používány pouze pro vytváření a podepisování multicenčních smluv se společností Microsoft a k údržbě údajů o organizacích a kontaktních informací v kontextu těchto smluv. Partneři nesmí používat ani sdílet jakékoli osobní údaje ze systému eAgreements pro jakýkoli jiný účel, pokud k tomu neobdrží příslušný souhlas od osoby, které se dané údaje týkají.

Jakékoliv použití, přenos nebo ukládání osobních údajů nebo firemních informací musí být v souladu s (i) ustanoveními o důvěrnosti v souvislosti s těmito Podmínkami používání, (ii) podmínkami jakýchkoli prohlášení o ochraně osobních údajů, podle kterých byly tyto údaje původně získány, a (iii) jakýmkoli upřednostňovaným způsobem kontaktu nebo jinými preferencemi používání vyjádřenými jednotlivcem, jehož se tyto údaje týkají.

**ŽÁDNÉ ZÁRUKY**

SYSTÉM EAGREEMENTS, VŠECHNY NÁSTROJE, INFORMACE A SLUŽBY DOSTUPNÉ V SYSTÉMU EAGREEMENTS NEBO JEHO PROSTŘEDNICTVÍM JSOU NYNÍ A NADÁLE POSKYTOVÁNY SPOLEČNOSTÍ MICROSOFT, JEJÍMI DCEŘINÝMI SPOLEČNOSTMI ČI ZÁSTUPCI "TAK, JAK JSOU". VEŠKERÁ RIZIKA S OHLEDEM NA USPOKOJIVOU KVALITU, VÝKON, PŘESNOST A VYNALOŽENÉ ÚSILÍ TÝKAJÍCÍ SE JAKÝCHKOLI PROBLÉMŮ, VČETNĚ, NIKOLI VŠAK POUZE, TÝKAJÍCÍCH SE

☒ Potvrzuji ☐ Nesouhlasím

[Další >](#)

- provedete vlastní registraci:
  - v případě, že jste nikdy nedělali smlouvu Open Value, registrujete se jako nová organizace
  - pokud jste již někdy smlouvu Open Value prodali, je možno se pomocí této smlouvy identifikovat (použijete číslo některé smlouvy, kterou jste uzavřeli a k tomu doplňující informace – město organizace (= město Vaše) a zákazníka, na kterého byla smlouva vydána)

**Registrace**

### Registrace na webu eAgreements

**Zadat informace o organizaci**

Zadejte název vaší organizace či veřejné číslo zákazníka (VČZ) a všechna požadovaná pole. Vaše organizace musí být smluvní stranou ve smlouvě se zadáním čísla a město koncového zákazníka a národní prostředí koncového zákazníka musí odpovídat informacím o zákazníkovi v dané smlouvě. Toto je požadavek pro ověření vaší identity. Po odeslání můžete ověřit, zda je vaše organizace správně.

**Informace o organizaci**

Název organizace *	Firmaprodce a.s.	NEBO	Veřejné číslo zákazníka (VČZ)	
Město organizace *	Slušovice			
Národní prostředí organizace *	Česká republika			
Číslo smlouvy *	V1122334			
Město koncového zákazníka *	Žilín			
Národní prostředí koncového zákazníka *	Česká republika			

Pokud nejste smluvní stranou, můžete **registrovat jako nová organizace**

**pro novou registraci**

[Dále >](#)

- doplníte primární kontakt s právy správce za Vaši firmu a informace odešlete

**Přidat/aktualizovat kontakt organizace**

### Správa uživatelů

Zadejte či upravte informace o uživateli ve vaší organizaci. Můžete vyžádat, schválit a zrušit přístup každého uživatele.

**Podrobnosti organizace**

Veřejné číslo zákazníka (VČZ)	19283740	Adresa 1	Dostřhová 1
Název organizace	Firmaprodce a.s.	Adresa 2	
Lokalizovaný název organizace	Firmaprodce a.s.	Adresa 3	
Jazyk	čeština	Adresa 4	
Město	Slušovice		
Stát/province			
PSČ	763 15		
Národní prostředí	Česká republika		
Adresa 1	Dostřhová 1	Město	Slušovice
Adresa 2	Stát/province		
Adresa 3	PSČ		
Adresa 4			

**Podrobnosti kontaktu**

Národní prostředí: Česká republika Jazyk: čeština

☒ Použít adresu organizace

(čeština)

Jméno: Jifi Příjmení: Testkař E-mailové oznámení: jkarh@fprod.cz Telefonní číslo: 603531862 Jazyk oznámení: čeština

Adresa 1: Dostřhová 1 Adresa 2: Adresa 3: Adresa 4: Město: Slušovice Stát/province: PSČ: 763 15

(angličtina)

Jméno: Jifi Příjmení: Testkař

Adresa 1: Dostřhová 1 Adresa 2: Adresa 3: Adresa 4: Město: Slušovice Stát/province: PSČ: 763 15

**Typ účtu**

Windows Live ID ☒ Účet v partnerské doméně ☐

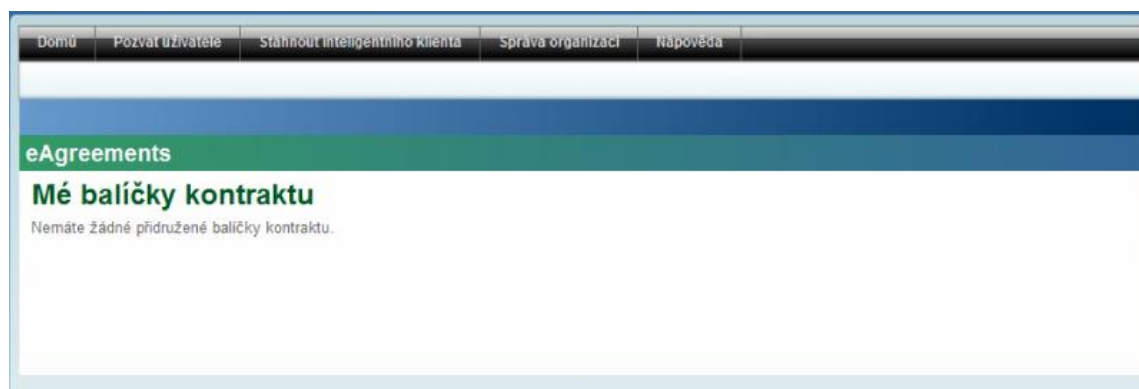
**Přístupové role**

Název role	Stav uživatele	Akce
Odesílatel smlouvy	Žádný	<input type="checkbox"/> Vyžádat přístup
Autor smlouvy	Žádný	<input type="checkbox"/> Vyžádat přístup
Prohlížeč smlouvy	Žádný	<input type="checkbox"/> Vyžádat přístup
Správce uživatelů	Žádný	<input checked="" type="checkbox"/> Vyžádat přístup
Prohlížeč webových smluv	Žádný	<input type="checkbox"/> Vyžádat přístup

\* = Požadováno

[Odeslat](#) [Storno](#)

- na další stránce v záložce správa organizací zjistíte Vaše veřejné číslo zákazníka



- zde stáhnete inteligentního klienta pro vytváření nových smluv OV, OVS a EES
- portál pro zákazníky se smlouvami, přehledem licencí, aktivačních klíčů, instalačních sad a další:  
<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/Registration.aspx>

### **Vytvořená smlouva OV, OVS, EES vyžaduje potvrzení zákazníka:**

- elektronické: odešle se zákazníkovi k on-line odsouhlasení
- fyzické potvrzení: prodejce stáhne OVS smlouvu a podpisový formulář, který nechá zákazníkem podepsat a zašle jej oskenovaný e-mailem do SWS spolu se staženou smlouvou

# AUTHORISED EDUCATION RESELLER (AER)

## Účelnost programu AER:

- prodávání produktů společnosti Microsoft kvalifikovaným uživatelům ve vzdělávání za ceny pro oblast školství
- zlepšení znalostí pro oblast vzdělávání
- zvýšení spokojenosti jak v prodejním kanálu MS, tak mezi zákazníky z oblasti vzdělávání
- prohloubení znalostí v oblasti výběru správných licenčních programů pro zákazníky
- vytváření lepší spolupráce

## Platnost certifikátu na 1 rok:

- zajišťuje aktuálnost kontaktů na prodejce a dalších podrobností během roku
- zajišťuje včasné a přesné záznamy, pomáhá pravidelně zasílat podstatné informace odpovídajícím kontaktům
- udržuje povědomí všech zúčastněných o nejnovějších změnách licenčních programů

## Důležitost vlastnění certifikátu AER:

- nezaregistrovaní nebudou moci od distributorů zakoupit akademické produkty
- je důležité, abyste se zaregistrovali co nejdříve a nezpůsobili tak směrem k zákazníkům žádné prodlevy
- o zapojení do programu můžete požádat kdykoli v průběhu roku a autorizace bude trvat 12 měsíců

## Podmínky k získání autorizace AER:

- úspěšně absolvovat online testovací modul: <https://aer.microsoft.com/aer/Default.aspx>  
(test se skládá z jednoduchých otázek a zabere jen málo času, je tu možnost si správné odpovědi zaznačit a případně test zopakovat na více pokusů)

Akreditační zkouška AER kvalifikuje jednotlivce k doporučování vhodných řešení Microsoft Licensing uživatelům z oblasti vzdělávání. Při přípravě na zkoušku se rovněž důvěrně seznámíte s našimi licenčními programy.

Chcete-li se připravit na zkoušku, navštivte naše přípravné středisko a stáhněte si prezentaci PowerPoint. Tuto prezentaci lze použít pro osobní přípravu nebo pro školení vašich licenčních a prodejních pracovníků.

Modul obsahuje minimálně 20 otázek a na jeho absolvování máte 30 minut. I když zkoušku nedokončíte včas, přesto bude hodnocena. Pro úspěšné absolvování musíte dosáhnout skóre alespoň 75 %.

Kompletní studijní materiály jsou k dispozici zde:

➔ [Přečíst školící materiály týkající se zkoušky AER](#)

➔ [Často kladené dotazy o programu AER](#)

[Jste připraveni podstoupit zkoušku?](#) ➔

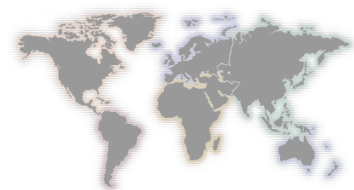
### Zkouška AER


Před složením zkoušky byste měli [přečíst školící materiály](#).

Na zkoušku budete mít maximálně 30 minut a pro její úspěšné složení musíte dosáhnout skóre alespoň 75 %. Tabulka níže zobrazuje váš aktuální stav.

Zadejte zemi a poté klikněte na tlačítko Vyhledat.

Země



 Multilicenční programy pro vzdělávání

- vyplnit online přihlášku
- potvrdit souhlas s podmínkami smlouvy Microsoft AER Agreement
- být členem programu Microsoft Partner Network

### Úspěšným absolvováním testu AER:

- obdržíte číslo certifikátu Microsoft AER
- číslem se budete prokazovat svému distributorovi při nákupu softwaru společnosti Microsoft pro oblast vzdělávání
- obdržíte vytisknutelný certifikát Microsoft AER potvrzující vaše členství
- logo AER můžete použít k propagaci svého členství v programu

### Školící materiály programu AER zde:

<https://aer.microsoft.com/AER/Training/EMEA/1029/AER%20Module%203%20-%20Academic%20Volume%20Licensing-EMEA.pdf>

### Kontakty SWS:

<a href="mailto:ms@sws.cz">ms@sws.cz</a>	e-mail	telefon
Alena Kolářová	<a href="mailto:akolarova@sws.cz">akolarova@sws.cz</a>	577 640 482
Jiří Karhánek	<a href="mailto:jkarhanek@sws.cz">jkarhanek@sws.cz</a>	577 640 480
Jitka Havránková	<a href="mailto:jhavrankova@sws.cz">jhavrankova@sws.cz</a>	577 640 488
Josef Bařinka	<a href="mailto:jbarinka@sws.cz">jbarinka@sws.cz</a>	577 640 481